



S&T Deutschland GmbH
Am Flugplatz 35,56743 Mendig

Fachinformatiker/in Systemintegration als Mitarbeiter/in im First Level Support

S&T stellt ein: Zur Verstärkung unseres Support Teams im Innendienstverhältnis am Standort Mendig suchen wir eine versierte und professionell auftretende Persönlichkeit für den kompetenten 1st-Level-Support.

Bringen Sie Ihr Engagement in einem anspruchsvollen IT Umfeld ein und tragen Sie so aktiv Ihren Teil zur Erfolgsgeschichte der S&T bei.

Ihre Aufgaben:

- Qualifizierte Störungsannahme im Hard- und Softwarebereich per Telefon, E-Mail und Ticketing-System
- Anlegen von Supportmeldungen im Service-Desk
- Analyse und Beseitigung von Störungen im Rahmen des 1st-Level-Supports
- Klassifizierung, Priorisierung und Dokumentation von Störungsmeldungen, sowie Weitergabe an den nachgelagerten Support
- Überwachung des Ticketstatus zur Einhaltung von vertraglich definierten Reaktions- und Lösungszeiten
- (Pro)aktive Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Softwareherstellern zur effizienten Störungsbeseitigung
- Terminplanung und Disposition technischer Ressourcen
- Korrespondenz mit Kunden

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfahrungen im Umgang mit VPN und Fernwartungstools (Teamviewer, etc.)
- Kenntnisse im Microsoft Systemumfeld (Server, Clients, Exchange, etc.)
- Routinierte Netzwerkkennnisse (Switches, Router, Firewalls, etc.)
- Erfahrungen im Virtualisierungsumfeld

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, alternativ eine kaufmännische IT-Ausbildung mit entsprechender Qualifikation
- Erste Erfahrungen im telefonischen IT-Support / Helpdesk sind wünschenswert
- Gute Kommunikationsfähigkeit und sichere Ausdrucksweise
- Sehr hohe Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Teamfähigkeit

Es erwartet Sie:

- Attraktive Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikation & Engagement
- Freundliche Kollegen
- Zukunftsorientierte Perspektiven
- Inhouseposition ohne Reisetätigkeit

Über uns: Ihre IT - wir machen das.

Seit 1992 sind wir der verlässliche IT-Partner in der Region. Mit ca. 40 Mitarbeitern bieten wir für Ihr Unternehmen ein individuell zugeschnittenes IT-Konzept. Egal ob Classic- oder Cloud-Computing oder eine Mischung aus beiden IT-Welten.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie per Email an: HR@sntde.de